10-LETNIA OCHRONA GWARANCYJNA TWOJEGO POJAZDU URUCHAMIANA PRZEZ TERMINOWE WYKONANIE PRZEGLĄDU.*

*Maksymalny czas ochrony pojazdu w przypadku wykonywania regularnych przeglądów okresowych i spełnienia warunków programu.

OCHRONA GWARANCYJNA SUZUKI CARE10
WARUNKI I POSTANOWIENIA

Spis treści

1. Ważne informacje
2. Definicje użytych określeń
3. Wprowadzenie i zakres Gwarancji
4. Zakres i ograniczenia Gwarancji
5. Jak działa Gwarancja uruchamiana przez terminowe wykonanie przeglądu
6. Jurysdykcja
7. Przekazanie prawa własności
8. Wymagania dotyczące wykonania przeglądu
9. Kryteria kwalifikowania się do Gwarancji
10. Co obejmuje Gwarancja
11. Materiały eksploatacyjne i obudowy
12. Wyłączenia z gwarancji
13. Naprawa w ramach Gwarancji
14. Naprawa w ramach Gwarancji poza terytorium Polski
15. Ogólne warunki i postanowienia
16. Dbałość o pojazd
17. Prawa przysługujące ustawowo oraz dodatkowe zapisy prawne
18. Dane osobowe
19. Suzuki Assistance

WAŻNE INFORMACJE

Dziękujemy, że zlecili Państwo wykonanie przeglądu swojego Pojazdu w Autoryzowanej Stacji Obsługi (ASO) Suzuki. Zgodnie z niniejszymi warunkami terminowe wykonanie przeglądu zgodnie z harmonogramem producenta uzupełnione o dodatkową kontrolę umożliwi objęcie Państwa pojazdu ochroną gwarancyjną w ramach programu **Suzuki Care10** w kolejnych latach użytkowania pojazdu po zakończeniu podstawowej gwarancji nowego pojazdu. Niezwykle ważne jest przeczytanie przez Państwa niniejszego dokumentu w całości, aby być pewnym, że rozumieją Państwo zakres ochrony gwarancyjnej **Suzuki Care10**, jej wyłączenia oraz zasady na jakich mogą Państwo uzyskać pomoc w ramach programu.

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości związanych z niniejszą ochroną gwarancyjną w ramach programu **Suzuki Care10** należy skontaktować się z obsługującym Państwa ASO należącym do sieci serwisowej Suzuki Motor Poland.

DEFINICJE UŻYTYCH OKREŚLEŃ

Poniżej podano wyjaśnienie znaczenia następujących słów lub zwrotów, pojawiających się w niniejszym dokumencie. Definiowane słowa dla ułatwienia czytania mogą być pisane z dużej litery.

GWARANT

SUZUKI MOTOR POLAND Sp. z o.o., ul. Połczyńska 10, 01-378 Warszawa, www.suzuki.com.pl

OBSZAR OBOWIĄZYWANIA

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

KONTYNUACJA OCHRONY GWARANCYJNEJ

Oznacza płynne przejście pomiędzy ostatnim dniem Gwarancji na nowy pojazd i/lub aktywnej Gwarancji **Suzuki Care10** i pierwszym dniem nowej Gwarancji **Suzuki Care10**.

POJAZD OBJĘTY GWARANCJĄ / POJAZD

Oznacza Pojazd, dla którego potwierdzono objęcie Gwarancją **Suzuki Care10** w elektronicznej książce gwarancyjnej eKG.

USTERKA ELEKTRYCZNA LUB MECHANICZNA

Oznacza nagłą i niespodziewaną usterkę elementu objętego Gwarancją **Suzuki Care10**, wymienionego w rozdziale Gwarancja, który to element wymaga niezwłocznej naprawy lub wymiany. Niniejsza definicja nie obejmuje normalnego zużycia eksploatacyjnego danego elementu.

POJAZD, W KTÓRYM GWARANCJA WYGASŁA

Oznacza pojazd, dla którego upłynęła Gwarancja Suzuki na nowy pojazd, lub Gwarancja **Suzuki Care10**, lub pojazd, dla którego nastąpiło przekroczenie tolerancji wykonania przeglądu (patrz definicja podana poniżej). Gwarancja **Suzuki Care10** dla pojazdu, dla którego gwarancja wygasła, nie może zostać ponownie uruchomiona.

TOLERANCJA WYKONANIA PRZEGLĄDU

Oznacza, że dany pojazd nie powinien przekroczyć wymaganego terminu wykonania przeglądu (okres między przeglądami) o więcej niż +/-500 km lub +/-30 dni, w zależności co nastąpiło wcześniej.

GWARANCJA NA NOWY POJAZD

Oznacza standardową gwarancję 3-letnią lub na 100 000 km (w zależności co nastąpi wcześniej), udzielaną przez Suzuki na każdy sprzedany w polskiej autoryzowanej sieci dealerskiej nowy pojazd marki Suzuki, biegnącą od dnia sprzedaży tego pojazdu.

MAKSYMALNA WYSOKOŚĆ WNIOSKU GWARANCYJNEGO

Łączna kwota świadczeń w ramach Gwarancji **Suzuki Care10** przez cały okres jej obowiązywania, w tym kwota zwrotu kosztów części i robocizny związanych z naprawą lub wymianą elementów objętych Gwarancją jest ograniczony do 70% wartości rynkowej Pojazdu objętego gwarancją z chwili wystąpienia usterki. Limit ten obowiązuje **łącznie dla wszystkich kolejnych, powtarzających się okresów Gwarancji Care10** udzielanych na dany pojazd i nie odnawia się w kolejnych okresach 12-miesięcznych. Oznacza to, że suma wszystkich roszczeń z tytułu Gwarancji **Suzuki Care10** – niezależnie od liczby aktywowanych okresów gwarancyjnych – nie może przekroczyć wskazanego powyżej limitu.

OKRES WAŻNOŚCI GWARANCJI URUCHAMIANEJ PRZEZ TERMINOWE WYKONANIE PRZEGLĄDU

Oznacza okres wymieniony w elektronicznej Książce Gwarancyjnej (eKG), dostępnej za pośrednictwem aplikacji Moje Suzuki, alternatywnie w formacie PDF na stronie www.suzuki.com.pl.

GWARANCJA SUZUKI CARE10, GWARANCJA

Oznacza dodatkową, 12-miesięczną gwarancję lub gwarancję na dodatkowe 15 000 km / 20 000 km (w zależności od modelu pojazdu) w zależności co nastąpi wcześniej, która zgodnie z niniejszymi warunkami jest automatycznie uruchamiana po wykonaniu przeglądu Pojazdu w ramach odpłatnego pakietu kontroli **Suzuki Care10** u Dealera lub w Autoryzowanym Serwisie Suzuki w terminie wynikającym z harmonogramu obsługowego rekomendowanego przez Suzuki dla danego modelu pojazdu. W celu uniknięcia wątpliwości potwierdza się, iż w przypadku uruchomienia Gwarancji **Suzuki Care10** na kolejny okres będzie to kolejna Gwarancja **Suzuki Care10** a nie przedłużenie poprzedniej.

SUZUKI

Oznacza importera krajowego i Gwaranta, czyli Suzuki Motor Poland sp. z o.o.

DEALER LUB AUTORYZOWANY SERWIS SUZUKI w skrócie ASO.

Oznacza każdy warsztat naprawczy zlokalizowany na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, należący do sieci serwisowej Suzuki, posiadający ważną autoryzację Suzuki w zakresie prowadzenia przeglądów, napraw i obsługi pojazdów tej marki.

KLIENT, PAŃSTWO

Oznacza właściciela pojazdu który terminowo wykonał przegląd wymagany do uruchomienia ochrony gwarancyjnej wraz z pakietem kontroli **Suzuki Care10** i uzyskał potwierdzenie tej ochrony w elektronicznej książce gwarancyjnej eKG, lub każdego nowego właściciela Pojazdu objętego uruchomioną Gwarancją **Suzuki Care10**.

WPROWADZENIE i ZAKRES GWARANCJI

Gwarancja **Suzuki Care10**, uruchamiana przez terminowe wykonanie przeglądu w ramach pakietu kontroli **Suzuki Care10**, ma na celu ochronę posiadacza Pojazdu przed usterkami komponentów objętych Gwarancją, o ile są one bezpośrednim następstwem wad materiałowych lub montażowych powstałych w procesie produkcji Pojazdu przez producenta i o ile takie wady lub usterki zostaną ujawnione i zgłoszone Gwarantowi w okresie obowiązywania Gwarancji.

W przypadku podejrzenia wady lub usterki pojazdu objętej Gwarancją **Suzuki Care10**, należy niezwłocznie zawiadomić o tym ASO oraz podstawić pojazd celem dokonania jego sprawdzenia powiadamiając jednocześnie ASO o posiadanej Gwarancji **Suzuki Care10**.

ZAKRES I OGRANICZENIA GWARANCJI

Maksymalny zwrot kosztów części i robocizny związanych z naprawą lub wymianą elementów objętych Gwarancją jest ograniczony do 70% wartości rynkowej Pojazdu objętego gwarancją w chwili wystąpienia usterki. Sposób jego wyliczenia został podany powyżej. Celem zaznajomienia się z wszystkimi warunkami i postanowieniami Gwarancji **Suzuki Care10** należy przeczytać niniejszy dokument oraz zweryfikować status uruchomienia Gwarancji w elektronicznej książce gwarancyjnej eKG. Standardowy czas realizacji naprawy w ramach Gwarancji **Suzuki Care10** wynosi do 14 dni roboczych, jednakże okres ten może zostać przedłużony w uzasadnionych wypadkach, na przykład w przypadku konieczności sprowadzenia z zagranicy części zamiennych niezbędnych do przeprowadzenia naprawy lub w innych sytuacjach uzasadnionych specyfiką naprawy. Przedłużenie tego terminu nie powinno jednak przekroczyć 35 dni roboczych.

JAK DZIAŁA GWARANCJA URUCHAMIANA PRZEZ TERMINOWE WYKONANIE PRZEGLĄDU

Wykonanie przeglądu okresowego wraz z dodatkowym pakietem kontroli **Suzuki Care10** w ASO Suzuki będzie stanowiło podstawę do uruchomienia Gwarancji **Suzuki Care10**. Daty rozpoczęcia i zakończenia Gwarancji **Suzuki Care10** będą uwidocznione w elektronicznej książce gwarancyjnej eKG, za pośrednictwem aplikacji Moje Suzuki, alternatywnie w formacie PDF na stronie www.suzuki.com.pl.

JURYSDYKCJA

Wszelkie spory z tytułu Gwarancji **Suzuki Care10** będą rozstrzygane przez właściwy sąd dla siedziby Gwaranta. Powyższy zapis na umowną właściwość miejscową sądu nie ma zastosowania w sporach z konsumentami ani z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, o których mowa w art. 385(5) kodeksu cywilnego do których się stosuje przepisy dotyczące konsumentów.

PRZEKAZANIE PRAWA WŁASNOŚCI

Gwarancja **Suzuki Care10** może być przeniesiona na kolejnego właściciela Pojazdu, ale nie może być przeniesiona na inny pojazd. Gwarancja **Suzuki Care10** jest automatycznie przenoszona na nowego właściciela Pojazdu, pod warunkiem, że Pojazd pozostaje zarejestrowany i dopuszczony do ruchu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja **Suzuki Care10** automatycznie wygasa w przypadku, gdy Pojazd został przejęty przez towarzystwo ubezpieczeniowe lub inne właściwe instytucje na skutek kradzieży, wypadku lub innych zdarzeń albo w przypadku, gdy w trakcie likwidacji, szkoda została zakwalifikowana jako szkoda całkowita.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE WYKONANIA PRZEGLĄDU

W celu uruchomienia oraz utrzymania ochrony gwarancyjnej w ramach pierwszego okresu Gwarancji i/lub kolejnych okresów Gwarancji, okresowe przeglądy z pakietem kontroli **Suzuki Care10** muszą być wykonywane w ASO zgodnie z obowiązującymi wymaganiami producenta, zawartymi w Instrukcji Obsługi samochodu Suzuki. Posiadacz Pojazdu jest zobowiązany do przechowywania dokumentacji potwierdzającej wykonanie takich przeglądów. W trakcie realizacji przeglądów muszą być używane wyłącznie oryginalne części zamienne oraz inne materiały eksploatacyjne marki Suzuki, pochodzące z oferty Suzuki i dostarczone przez ASO wykonujące taki przegląd. Nieprzestrzeganie powyższych wymagań skutkować będzie brakiem możliwości aktywacji Gwarancji **Suzuki Care10** i/lub brakiem ochrony w ramach Gwarancji **Suzuki Care10**.

Przekroczenie tolerancji wykonania przeglądu (patrz definicja podana powyżej będzie skutkowało utratą Gwarancji.

KRYTERIA KWALIFIKOWANIA SIĘ DO GWARANCJI

Wprowadzona przez Suzuki Gwarancja **Suzuki Care10** stanowi gwarancję, której aktywacja, zgodnie z niniejszymi warunkami, następuje po wykonaniu przez ASO ostatniego/kolejnego przeglądu okresowego wraz z pakietem kontroli **Suzuki Care10**, zgodnie z harmonogramem producenta, przy

zachowaniu ciągłości tych przeglądów. Każdorazowo po terminowym wykonaniu wyżej wymienionego przeglądu, Klient ma prawo do uzyskania Gwarancji **Suzuki Care10** na okres 12 miesięcy lub na przebieg dodatkowych 15 000 km lub 20 000 km (w zależności od modelu Pojazdu – patrz instrukcja obsługi co

do okresów między przeglądami dla Twojego Pojazdu) i w zależności od tego co nastąpi wcześniej. Powyższe warunki obowiązują do momentu, gdy zostanie spełniony którykolwiek z następujących warunków: upływ 10 lat od daty sprzedaży fabrycznie nowego pojazdu lub przekroczenie 160 000 km całkowitego przebiegu (w zależności co nastąpi wcześniej). W przypadku gdy ostatni przegląd uprawniający do aktywacji Gwarancji **Suzuki Care10** zostanie wykonany na mniej niż 12 miesięcy przed osiągnięciem 10 lat od daty sprzedaży pojazdu lub przed przekroczeniem limitu 160 000 km, ochrona z tytułu Gwarancji **Suzuki Care10** będzie obowiązywać jedynie do momentu osiągnięcia którejkolwiek z tych granicznych wartości. Oznacza to, że okres ważności ostatniej aktywowanej Gwarancji **Suzuki Care10** może być krótszy niż 12 miesięcy, jeżeli w tym czasie zostanie przekroczony limit wieku lub przebiegu pojazdu.

Wartość graniczna 10 lat lub 160 000 km (w zależności co nastąpi wcześniej) liczona jest od daty sprzedaży fabrycznie nowego pojazdu.

Prawo do uzyskania Gwarancji **Suzuki Care10**, aktywowanej na podstawie terminowego wykonania przeglądu wraz z pakietem kontroli **Suzuki Care10**, przysługuje wyłącznie pojazdom sprzedanym w polskiej autoryzowanej sieci Suzuki jako nowe, dla których podstawowa gwarancja Suzuki wygasła wskutek upływu jej terminu obowiązywania lub wskutek przekroczenia limitu kilometrów.
Wszystkie podzespoły, które obejmuje niniejsza Gwarancja, muszą być całkowicie sprawne w momencie uruchamiania Gwarancji (dniu wykonania przeglądu). Gwarancja nie obejmuje usterek powstałych i/lub ujawnionych przed jej rozpoczęciem.
W przypadku wątpliwości dotyczących kwalifikacji Państwa pojazdu do objęcia Gwarancją **Suzuki Care10**, albo zakresu tej Gwarancji w odniesieniu do Państwa pojazdu, zaleca się skonsultowanie z najbliższym Dealerem lub ASO.

CO OBEJMUJE GWARANCJA

Gwarancja **Suzuki Care10** nie jest gwarancją całego Pojazdu a jedynie wskazanych komponentów wraz ze wskazanymi włączeniami.

Gwarancja **Suzuki Care10** obejmuje komponenty elektryczne i mechaniczne wyłącznie fabrycznie zamontowane w Pojeździe, które ulegną usterce będącej bezpośrednim następstwem wad materiałowych lub montażowych powstałych w procesie produkcji Pojazdu przez producenta.

Z Gwarancji **Suzuki Care10** wyłączone są:

- Filtry, bezpieczniki, akumulatory i baterie, świece zapłonowe, tarcze cierne sprzęgła, docisk sprzęgła, łożysko wyciskowego/współosiowego siłownika sprzęgła, okładziny hamulcowe, klocki hamulcowe, bębny hamulcowe, tarcze hamulcowe i cięgna, oleje, płyny eksploatacyjne, płyn chłodzący, czynnik układu klimatyzacji, ramiona i pióra wycieraczek, paski napędowe (oprócz paska napędu wałka rozrządu, pod warunkiem, że został wymieniony zgodnie z zaleceniami producenta), przewody sztywne i elastyczne, lampy i reflektory, ich klosze i żarówki, przewody wysokiego napięcia, koła i opony, tuleje gumowo-metalowe, tuleje stabilizatora, łączniki stabilizatora, poduszki mocowania skrzyni biegów i silnika, amortyzatory i kolumny zawieszenia, osłony półosi napędowych, podzespoły układu wydechowego w tym m.in. katalizatory, filtry DPF i GPF, a także elementy prędkościomierza, wyświetlacze i systemy multimedialne, sprzęt audio i nawigacja, oraz kluczyki i kluczyki z nadajnikiem.
- Różne wycieki oleju (z wyjątkiem sytuacji, gdy w celu usunięcia wycieku oleju konieczne jest wymontowanie silnika lub skrzyni biegów).
- Wszelkie elementy nadwozia, uszczelniacze lub spoiny nadwozia lub szyb, powłoki ochronne i lakierowe, szyby i lusterka (z wyjątkiem przypadku, gdy uległy usterce elektrycznej), kierownica, tapicerka, dywaniki, listwy wewnętrzne i zewnętrzne, uszczelki i listwy przyokienne, kanały i żaluzje wentylacyjne, zamki, zawiasy, klamki, gałki, ograniczniki otwarcia drzwi, elementy anteny i elementy dekoracyjne.
- Części i akcesoria które nie są oryginalnymi częściami Suzuki oraz wyposażenie specjalne.
- Awarie będące skutkiem uprzedniego uszkodzenia spowodowanego przez zastosowanie akcesoriów lub specjalnego wyposażenia, nie stanowiącego oryginalnych części Suzuki.
- Części przewidywane do wymiany podczas standardowego przeglądu lub podlegające wymieniane w wyniku normalnego zużycia, regulacji, przeprogramowywania lub wgrywania oprogramowania.
- Komponenty normalnie objęte Gwarancją, ale wykazujące uszkodzenie/usterkę w momencie aktywowania Gwarancji **Suzuki Care10**.

W celu uniknięcia wątpliwości, powyższe wyłączenia nie zmieniają warunków obowiązywania ewentualnej przedłużonej fabrycznej gwarancji na KOMPONENTY NAPĘDOWYCH SYSTEMÓW HYBRYDOWYCH (o ile dotyczy ona Pojazdu).
W celu uniknięcia wątpliwości, ewentualna ogólna Ograniczona Gwarancja udzielana przez Suzuki na odporność nadwozia na perforację spowodowaną przez korozję pozostaje w mocy na jej odrębnych warunkach (o ile dotyczy ona Pojazdu).

MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE I OBUDOWY

Jeżeli zasadna naprawa komponentu objętego Gwarancją **Suzuki Care10**, z uwagi na technologię naprawy, wymaga niezbędnej wymiany lub uzupełnienia poziomu środków smarnych, płynów eksploatacyjnych (z wyłączeniem paliwa), olejów, filtrów oleju, płynu chłodzącego lub czynnika klimatyzacji, to również te pozycje zostaną rozliczone w ramach naprawy pod warunkiem, że najbliższy okresowy przegląd pojazdu objętego Gwarancją **Suzuki Care10** nie jest przewidziany w ciągu najbliższych 30 dni lub po przejechaniu maksymalnie 1.000 kilometrów przebiegu.

WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI

Niniejsza Gwarancja **Suzuki Care10** nie obejmuje jakichkolwiek uszkodzeń, usterek, pogorszenia stanu technicznego, strat ani szkód wynikających z, powstających w związku z lub związanych z następującymi okolicznościami:

- Korozją, utlenianiem, mrozem, solą, gradem, silnymi wiatrami, uderzeniami pioruna, opadami z powietrza (np. rozpylaniem substancji chemicznych, sokiem z drzew czy ptasimi odchodami, itp.), kondensacją pary wodnej, zamakaniem lub powodzią, występowaniem przebarwień bądź utratą barwy (płowienie) lub innymi czynnikami środowiskowymi będącymi poza kontrolą Suzuki.
- Jakimkolwiek uszkodzeniem, istniejącym w momencie uruchamiania Gwarancji **Suzuki Care10**.
- Zużyciem, normalnym pogorszeniem stanu, drobnymi zniekształceniami materiałów, typową obsługą, przeglądem, regulacją, eksploatacyjną zmianą ustawienia geometrii zawieszenia, przeprogramowywaniem lub wgrywaniem aktualizacji.
- Stopniowym obniżaniem osiągów i pogarszania właściwości jezdnych i estetycznych w tym (nie wyłącznie): stopniowym spadkiem ciśnienia sprężania w silniku, stopniowy wzrostem poziomu drgań, wibracji i hałasu, stopniowym zmniejszaniem pojemności elektrycznej akumulatorów i baterii.
- Nieprawidłowo wykonaną naprawą Pojazdu objętego Gwarancją, jego przeglądem przeprowadzonym niewłaściwie lub niezgodnie z zaleceniami producenta (nie dotyczy napraw dokonanych na mocy Gwarancji **Suzuki Care10**).
- Kosztów badań i diagnostyki Pojazdu związanych z ustaleniem zakresu odpowiedzialności Gwaranta.
- Brakiem oleju, paliwa, środków smarnych, płynów hydraulicznych płynów eksploatacyjnych; albo z obecnością ciał obcych w paliwie, płynie chłodniczym, obiegu klimatyzacji lub układzie smarowania; albo zastosowaniem w Pojeździe objętym Gwarancją części, które nie spełniają kryteriów i standardów oryginalnych części zamiennych, akcesoriów lub materiałów eksploatacyjnych Suzuki.
- Wszelkimi modyfikacjami dokonanymi względem oryginalnej specyfikacji fabrycznej.
- Wszelkimi stratami związanymi z manipulowaniem, zmianą wskazań, odłączeniem licznika

przebiegu Pojazdu objętego Gwarancją, lub przypadku niemożności weryfikacji tego przebiegu.

- Strat ani szkód wynikłych w jakikolwiek sposób z wszelkich wypadków, niewłaściwego użycia lub każdego działania lub zaniechania, które jest umyślne, niezgodne z prawem lub wynikające z lekceważenia (takiego, ale nie wyłącznie, jak kontynuowania jazdy pojazdem objętym gwarancją po ujawnieniu się usterki, co powoduje dalsze uszkodzenia).
- Aktami terroru i sabotażu, działaniami wojennymi (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), zamieszkami, niepokojami społecznymi lub strajkiem.
- Uderzeniem fali dźwiękowej spowodowanej przez obiekt latający z prędkością dźwięku lub naddźwiękową.

Gwarancja **Suzuki Care10** nie obejmuje kosztów utraty wartości Pojazdu, utraty zarobków, śmierci lub obrażeń ciała, uszkodzenia mienia ani żadnych innych strat lub szkód będących bezpośrednim lub pośrednim wynikiem uszkodzenia elementu objętego Gwarancją.

Gwarancja **Suzuki Care10** nie obejmuje także:

- Pojazdów używanych do zawodów (w tym treningów), jazd na torze, udziału w wyścigach, w rajdach, testach prędkości, wytrzymałości lub mocy, próbach sprawnościowych itp.
- Pojazdów używanych przez firmy trudniące się sprzedażą lub obsługą pojazdów silnikowych, ich wynajmem lub inną działalnością zarobkową, wykorzystywanych do nauki jazdy lub użytkowanych jako pojazdy firmowe w warsztatach samochodowych.
- Pojazdów policyjnych, straży pożarnej, karetek pogotowia ani pojazdów używanych przez inne służby.
- Wszelkich podzespołów będących obiektem kampanii przywoławczej Suzuki.

Jako że Państwa Gwarancja w założeniu służy do pokrycia kosztów naprawy i/lub wymiany wadliwych lub uszkodzonych części, więc nie będzie dodatkowo służyła do pokrycia kosztów ewentualnych strat spowodowanych przez te wadliwe lub uszkodzone części, chyba że zostanie to wyraźnie określone w warunkach i postanowieniach Gwarancji. Przykładowo, Państwa Gwarancja **Suzuki Care10** może pokryć koszty naprawy lub wymiany modułu sterującego ABS, ale nie zwróci żadnych dodatkowych kosztów i ew. strat pośrednich związanych z niemożnością używania samochodu, niewygodą oraz stratą dochodów.

NAPRAWA W RAMACH GWARANCJI

W przypadku wystąpienia awarii Pojazdu marki Suzuki w okresie obowiązywania Gwarancji **Suzuki Care10**, odpowiedzialność Suzuki ogranicza się do naprawy lub wymiany wadliwej części na nową lub równoważną, bez ponoszenia przez posiadacza Pojazdu kosztów związanych z taką naprawą, pod warunkiem, że awaria danego komponentu objętego warunkami Gwarancji powstała na skutek wad materiałowych lub montażowych powstałych w procesie produkcji. Gwarancja nie obejmuje przypadków opisanych w rozdziale WYŁĄCZENIA Z GWARANCJI. Zalecany sposób i zakres naprawy na podstawie weryfikacji przeprowadzonej przez ASO określa Suzuki. Wszystkie elementy wymienione w trakcie naprawy w ramach Gwarancji **Suzuki Care10** przechodzą na własność Suzuki.

W przypadku wystąpienia awarii potencjalnie objętej Gwarancją **Suzuki Care10**, posiadacz Pojazdu zobowiązany jest do podjęcia wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobieżenie zwiększenie się awarii, do powstrzymania się od dokonywania jakichkolwiek zmian w Pojeździe, do niepodejmowania działań naprawczych samodzielnie oraz do niezwłocznego zgłoszenia się wraz z Pojazdem do najbliższego ASO.

NAPRAWA W RAMACH GWARANCJI POZA TERYTORIUM POLSKI

Gwarancja **Suzuki Care10** jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obowiązuje wyłącznie w odniesieniu do napraw wykonywanych na terenie Polski. Zakres niniejszej Gwarancji nie obejmuje jakichkolwiek napraw realizowanych poza ASO ani nie upoważnia do żądania zwrotu kosztów jakichkolwiek napraw, w tym napraw usterek objętych Gwarancją **Suzuki Care10**, które zostały wykonane poza ASO.

OGÓLNE WARUNKI I POSTANOWIENIA

DBAŁOŚĆ O POJAZD

W instrukcji obsługi pojazdu oprócz wskazówek dotyczących bezpiecznego użytkowania znajdą Państwo ważne informacje dotyczące obsługi, konserwacji i codziennej kontroli pojazdu.
W ten sposób można wyeliminować ryzyko powstania usterki na drodze czy w podróży i zapewnić bezawaryjną eksploatację pojazdu. Podczas normalnej eksploatacji muszą Państwo przedsięwziąć wszystkie rozsądne środki celem uchronienia Pojazdu objętego Gwarancją **Suzuki Care10** przed awarią / unieruchomieniem i/lub usterką elektryczną lub mechaniczną, a w sytuacjach awaryjnych użyć wszelkich dostępnych środków mających na celu zapobieżenie powstaniu lub zwiększaniu się uszkodzeń w Pojeździe.

PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE USTAWOWO ORAZ DODATKOWE ZAPISY PRAWNE

Niniejsza Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o odpowiedzialności sprzedawcy w razie braku zgodności towaru z umową. W przypadku stwierdzenia braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową, kupującemu z mocy prawa przysługują ustawowe środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy, a niniejsza Gwarancja nie ma wpływu na te środki. Gwarant nie przewiduje specjalnego trybu rozpatrywania ewentualnych reklamacji konsumentów. Odpowiedzialność względem konsumentów oparta jest na obowiązujących przepisach prawa, w szczególności kodeksu cywilnego. Wszelkie roszczenia z tytułu Gwarancji powinny być zgłaszane w terminach i w sposób wymagany odpowiednimi przepisami prawa.

Niniejsza Gwarancja stanowi standardową gwarancję handlową jakości udzieloną przez inny podmiot niż producent i nie jest gwarancją trwałości, w szczególności w rozumieniu Art. 17 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/771 z dnia 20 maja 2019 r. w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów, zmieniająca rozporządzenie (UE) 2017/2394 oraz dyrektywę 2009/22/WE i uchylająca dyrektywę 1999/44/WE.

Zakup oraz wykonanie pakietu kontroli **Suzuki Care10** nie są równoznaczne z objęciem pojazdu ochroną gwarancyjną. Ochrona w ramach Gwarancji **Suzuki Care10** zostaje uruchomiona wyłącznie w przypadku łącznego spełnienia wszystkich warunków przewidzianych w niniejszym dokumencie, w tym m.in. ciągłości terminowych przeglądów, kwalifikowalności pojazdu oraz braku wykluczających usterek. Jedynym wiążącym potwierdzeniem objęcia pojazdu ochroną gwarancyjną w ramach Gwarancji **Suzuki Care10** jest aktywna Gwarancja **Suzuki Care10** widoczna w elektronicznej książce gwarancyjnej (eKG). W przypadku braku takiego potwierdzenia, ochrona gwarancyjna nie obowiązuje — niezależnie od wykonania przeglądu, zapłaty za pakiet czy wydrukowanego potwierdzenia serwisowego. W razie błędnego uruchomienia lub sprzedaży pakietu w przypadku niespełnienia warunków niniejszej Gwarancji **Suzuki Care10**, odpowiedzialność wobec klienta ponosi Dealer lub ASO.

DANE OSOBOWE

Administratorem Państwa danych osobowych jest Gwarant tj. Suzuki Motor Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celach realizacji (i) usług gwarancyjnych (ii) usług Suzuki Assistance (iii) obowiązków wynikających z przepisów prawa, np. w ramach akcji przywoławczych, a także w celach (iv) marketingowych (v) badania satysfakcji klienta (vi) analizy i raportowania danych dotyczących procesu zawarcia i wykonania powyżej opisanych usług i umów (vii) statystycznych oraz związanych z badaniem rynku. („Cele Przetwarzania”).

Macie Państwo prawo: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych z uwagi na Państwa szczególną sytuację lub w celach marketingu bezpośredniego, a także prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie danych (o ile została udzielona) w każdym czasie bez wpływu na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania. Ponadto mają Państwo prawo wniesienia

skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Z bardziej szczegółowymi informacjami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych mogą Państwo zapoznać się na stronie https://suzuki.pl/auto/polityka-prywatnosci

SUZUKI ASSISTANCE

W okresie ważności Gwarancji **Suzuki Care10** udzielonej przez Suzuki do Państwa dyspozycji pozostaje program Suzuki Assistance, który umożliwia dostęp do całodobowej profesjonalnej pomocy drogowej w Polsce i Europie. Warunkiem udzielenia pomocy w ramach programu Suzuki Assistance jest kontakt z Centrum Pomocy. Szczegółowe warunki korzystania ze świadczeń w ramach programu Suzuki Assistance znajdują się na stronie www.suzuki.pl lub w aplikacji Moje Suzuki. Całodobowe Centrum Pomocy **Suzuki Assistance: +48 22 532 84 36**.